



## 贸易条件

### 贸易条件

#### 1. 引子

1.1. 这些贸易条件调节各种针对用户的开通或关闭头寸、删除或改变交易级别等执行条件的行为。

1.2. 这些贸易条件制定了：

- a) 在异常或正常条件内的贸易准则；
- b) 在保证金不足的情况下对于开通头寸用户的交易行为；
- c) 解决争论的方法和联系用户、交易者和FXcast的办法；

1.3. 有利润贸易的法律基础被列在用户和交易者之间的协议当中。

1.4. 文章中的专业词被定义在第十段（专业词注解）

#### 2. 基本条件

##### 用户指令和需求的执行

2.1. 在贸易中存在两种可利用的牌价结构：“购买者提供的价格需求”和“即刻执行”。针对每一种交易工具详细内容被列入在合同说明当中。

2.2. 用户的查询和指令执行方法将被通过用户终端被传送：

- a) 用户给出指令和需要，而用户终端会审查他们的可行性；
- b) 用户终端向服务器发送指令或需要；
- c) 如果在用户终端和服务器之间的连接足够稳定，则服务器得到指令和需求，并且开始核实；
- d) 用户可行的指令和需要将被列入顺序，并且根据得到的时间来保存；订单的状态被反映在《订单》（“order”）窗口：《订单被接受》（“Order is accepted”）；
- e) 自由经纪人按照顺序接受最初的指令和需要；订单的状态被反映在《订单》（“order”）窗口：《订单在处理中》（“Order is in process”）；
- f) 服务器从经纪人得到用户的指令和需要的处理过程的结果；
- g) 服务器发送给用户终端用户的指令和需要的处理过程的结果；
- h) 如果用户终端和服务器之间的连接足够稳定用户终端将得到指令和询问。



2.3.只有指令和需要具有状态《订单被接受》（“Order is accepted”）时，用户有权取消以定的早期指令和需要。为了取消指令和需要，用户必须点击《放弃订单》（“Cancel order”）选项。

2.4.如果指令或需要已经被经纪人接受和被标上《订单在处理中》（“Order is in process”）时，用户无权取消它。

2.5.在利用工具《购买者提供的价格需求》时用户通过用户终端得到的牌价被称为意向性的，所以有可能和在现实当中经纪人提供给用户需求的牌价不相符。经纪人以自己的观点定义市场水平。

2.6.经纪人为了处理用户指令和需求时的时间取决于用户终端和服务器之间的连接状态质量，同样也受市场的条件影响。在通常的市场条件下的指令和需求通常的处理时间是5-15秒之间。异常的市场条件可能会在执行过程当中引起30-40秒之间的延误。每一个在序列当中的询问和指令的等候时间被制定在得到文件起的两分钟内。如果在这段时间内经纪人没有接受指令或者需要，他们将自动在序列当中被认为是不切实际的而被消除。

2.7.在以下情况下经纪人可以拒绝用户的需要和指令：

a)如果用户的询问和指令早于市场开通后的初期牌价出现在贸易平台上；

b)在异常市场条件下；

c)如果用户完成的交易大大的少于提出的需要；

d)如果用户的自由利润额少于初期的利润额。所以如果上述的情况发生，在用户终端的屏幕上将出现信息《不是牌价》（“Off quotes”）。

2.8.用户通过用户终端可以提出各种指令和需要。只有在出现各种导致用户终端无法使用的技术问题时，才可以利用FXcast对用户提供的电话支持服务。

交易

2.9.购买时使用需求价格。卖出时使用供应价格。

a)为了开通购入的头寸使用需求价格。为了开通出售的头寸使用供应价格。

b)供应价格被用在关闭购入的头寸（即《已经卖出》）。需求价格被用在关闭出售的头寸（即《已经购入》）。

被自动恢复的头寸

2.10.从23:59:45到00:00:00(贸易平台的时区)  
开通时而留下的所有头寸，有义务支付提供的保存服务。

规模



2.11.如果没有意外情形，经纪人应该在制定的合同当中保证固定的规模

2.12.规模可能会扩大：

a)针对所有用户都有可能出现意外情形（合同中所规定规模的10倍以内）

b)针对任何一个独立的用户，如果近期在遵守所有条件的情况下他/她执行的交易大大少于需求（合同中所规定规模的10倍以内）

c)针对所有在14天以前得到通知的用户

缺少牌价情况下的同步性

2.13.在意外的中断情况下所得的牌价，这些牌价是在程序和软件工作中由故障引出的，FXcast有权在服务器上为了现实中的用户使牌价的基准和其他资源同步。这些资源包括：

a)在demo-server（演示服务器）上的牌价基准

b)在 contest-server上的牌价基准

c)其他的一些可靠的来源。

在取得牌价时由于中断而出现的各种争端，其解决办法将按照同步的牌价基准来进行。

### 3.开通牌价

3.1.为了开通头寸用户应当了解以下数据：

a)交易工具的名称；

b)交易大小。

《即刻执行》所引用的工具。

3.2.不借助来自顾问的帮助为了通过用户终端开通头寸，当给用户安排所提供的牌价时，用户必须在此刻点击选项“卖出”或“购入”。

3.3.借助顾问的帮助通过用户终端开通头寸时，指令将依据当前牌价而建立。

3.4.

不借助来自顾问的帮助通过用户终端开通头寸，用户必须发送请求。从得到起的3秒钟之内用户可以根据提出的价格开通头寸，在牌价还是真实的时或，用户需要点击“卖出”或“购入”。在时间期满时经纪人有权取消牌价。

3.5.



借助顾问的帮助通过用户终端开通头寸时，顾问提出请求。如果经纪人提供的价格和预期顾问的不高于在《Slippage》上提出的有差别(注：Slippage是顾问的参数，定义了经纪人和顾问各自制定的价格之间允许的差额)，顾问根据经纪人提供的价格将发送服务器关于开通头寸的指令。

针对开通头寸指令的处理和执行

3.6.当服务器刚得到来自用户关于开通头寸的指令时，他将自动检查流动利润上的现款资金：

a)潜在的、刚被加入开通头寸表格中的新的头寸。

b)共同的用户头寸和新的必要利润范围的计算：为了固定头寸——取决于《利润的保护》，针对其他的头寸——取决于《原始的利润》，除了被固定以外的所有应支付的被测量的平局价格（根据规模的计算）。

c)《潜在的自由利润》的计算包括所有针对当前根据牌价评估的开通头寸的流动损失 / 利润。

d)如果上述的潜在办法在开通头寸时被执行则：

-  
《潜在的自由利润》大于或等于零时头寸将被开通。开通头寸的过程将被列入服务器事件的日志内。

-  
《潜在的自由利润》低于零时，经纪人有权拒绝关于开通头寸的指令；随后过程将被列入服务器事件的日志内，同时将发送消息《没有资金》。

3.7.有时，在经纪人处理用户指令的过程时，牌价会发生变化。如果发生这样的事，经纪人有权提出新的价格。在价格没有效力之前对用户来说有3秒钟的时间点击选项“OK”。否则，用户将被认为放弃签订交易。

3.8.当相应的记录出现在服务器事件中，用户的指令被认为是已经执行的，同样头寸被认为是已经开通的。在贸易平台上每一个头寸拥有自己的代码。

3.9.如果在得到该信息之前开始贸易的时刻初期牌价已经在贸易平台上出现，则关于开通头寸的指令将被经纪人否定。在这种情况下在用户终端的窗口将出现信息《不是牌价》（“Off quotes”）。前次贸易关闭的期间，如果经纪人根据错误的指令执行了用户关于开通头寸价格的指令，该贸易将被经纪人撤销。在这种情况下，信息《明显的错误》（“Manifest Error”）将被发送到FXcast Pro的内部信箱当中。

4.关闭头寸

4.1.为了发出关闭头寸的指令，用户应当了解以下参数：



a)头寸代码;

b)交易规模。

《即刻执行》所引用的工具。

4.2.在没有顾问帮助的情况下通过用户终端为了关闭头寸，当给用户安排所提供的牌价时，用户必须即刻点击选项《关闭》。

4.3.在顾问帮助的情况下通过用户终端为了关闭头寸，指令将依据当前牌价而建立。

《购买者提供的价格需求》所引用的工具。

4.4.在没有顾问帮助的情况下通过用户终端为了关闭头寸，用户应当发送请求。从得到起的3秒钟之内当用户得到他们提供的牌价时，在牌价还是真实的时候，用户需要点击选项《关闭》。如果在这段时间内用户没有给经纪人任何的信息，则经纪人有权取消该牌价。

4.5.在顾问帮助的情况下通过用户终端为了关闭头寸，顾问将建立牌价。如果经纪人提供的价格和预期顾问的不高于在《Slippage》上提出的有差别(注：Slippage是顾问的参数，定义了经纪人和顾问各自制定的价格之间允许的差额)，顾问根据经纪人提供的价格将发送服务器关于关闭头寸的指令。

针对关闭头寸指令的处理和执行

4.6.

有时，在经纪人处理用户指令的过程时，牌价会发生变化。如果发生这样的事，经纪人有权提出新的价格。在价格没有效力之前对用户来说有3秒钟的时间点击选项“OK”。否则，用户将被认为放弃签订交易。

4.7.如果在贸易平台的账户上开通头寸的目录含有2个或更多的固定头寸，则此时指令或需要在关闭一个已经被建立的头寸，在对话框中将出现补充选项《Close by》。如果用户选择该选项，则将出现相反的开通头寸的对话框。当用户选择该选项，《Close by》选项将被记录。当用户点击该选项时，用户将关闭一个同规模的相对的头寸或者降低两个不同规模的相对的头寸。较小的头寸和较大头寸的对称部分将被关闭，将向建立一个具有新的代码较大的头寸方向开通一个新的头寸。

4.8.

如果在贸易平台的账户上开通头寸的目录含有2个或更多的固定头寸，则此时指令或需要在关闭一个已经被建立的头寸，在对话框中将出现补充选项《Multiple Close By》。如果用户选择该选项，将出现所有针对一种工具的开通头寸的对话框，同时《Multiple Close By》选项将被记录。当用户点击该选项时，所有固定的头寸将被关闭，同时建立一个具有新的代码的最大规模的头寸。

#### 4.9.

当相应的记录出现在服务器事件中，用户的指令被认为是已经执行的，同样头寸被认为是已经关闭的。

#### 4.10.

如果在得到该信息之前开始贸易的时刻初期牌价已经在贸易平台上出现，则关于关闭头寸的指令将被经纪人否定。在这种情况下在用户终端的窗口将出现信息《不是牌价》（“Off quotes”）。前次贸易关闭的期间，如果经纪人根据错误的指令执行了用户关于关闭头寸价格的指令，该贸易将被经纪人撤销。在这种情况下，信息《明显的错误》（“Manifest Error”）将被发送到FXcast Pro的内部信箱当中。

4.11. 当《Stop Loss》或《Take Profit》命令位于执行次序中，指令已经被执行时，关于关闭头寸的指令将被经纪人否定。在用户的终端上将出现消息《不是牌价》（“Off quotes”）。

### 5. 命令

在贸易平台上的命令类型

5.1. 为了开通头寸可以利用以下命令（等候命令——Pending order）：

- a) 《购买停止》（“Buy Stop”）——  
该命令用在开通购买头寸时的价格高于制定价格时；
- b) 《出售停止》（“Sell Stop”）——  
该命令用在开通出售头寸时的价格高于制定价格时；
- c) 《购买限额》（“Buy Limit”）——  
该命令用在开通购买头寸时的价格低于制定价格时；
- d) 《出售限额》（“Sell Limit”）——  
该命令用在开通出售头寸时的价格高于制定价格时

5.2. 为了开通头寸可以利用以下命令：

- a) 《停止亏损》（“Stop Loss”）——  
用在关闭初步开通头寸的命令，根据对用户的价格和制定的价格相比不太有利时。
- b) 《得到利润》（“Take Profit”）——  
用在关闭初步开通头寸的命令，根据对用户的价格和制定的价格相比较为有利时。
- c) 《如果做》（“If Done”）——在被执行完成和其有关的等候命令（Pending order）时，《停止亏损》（“Stop Loss”）和 / 或《得到利润》（“Take Profit”）的命令将被激活。

制定命令的时间和其有效期

5.3.只有在贸易时间内针对相应得交易工具的情况下用户可以分配、改变或删除交易。针对各种相应得交易工具的贸易时间都被指明在合同内。

5.4.针对适时的交易工具全部订单都具有《每日订单》（“Day Order”）的状态，同时在贸易末期将被删除。

5.5.在全天24小时当中交易工具的等候命令，具有状态《GTC》（“GTC – Good Till Cancelled”）。

5.6. 在全天24小时当中交易工具的命令《停止亏损》（Stop Loss）和《得到利润》（Take Profit）同样具有状态《GTC》（“GTC – Good Till Cancelled”）。

制定命令的方法

5.7.为了给等候命令（Pending order）发送指令，用户必须指明以下参数：

a)工具名称

b)交易规模

c)命令类型（Buy Stop、Sell Stop、Buy Limit、Sell Limit）

d)命令级别。除此之外，用户可以指明以下补充的参数：

e)《Stop Loss》命令级别□0.0000□意味着，“Stop Loss”不将被制定（或者，如果已经被制定，则不将删除）；

f)《Take Profit》命令级别□0.0000□意味着，“Take Profit”不将被制定（或者，如果已经被制定，则不将删除）；

g)当到灯火命令的有效期后的日期和时间。命令将无效，如果：

h)一种上述列出的参数未被指明或者指明的不正确；

i)一种上述列出的补充参数被指明的不正确。如果命令在没有顾问帮助的情况下通过用户终端被分配，则将发送错误信息《不正确的S / L或T / P》（“Invalid S/L or T/P”）。

5.8.如果用户在制定命令时发送指令《Stop Loss》或者《Take Profit》，则用户必须声明以下内容：

a)用户希望在其上制定命令的开通头寸的代码；

b)《Stop Loss》命令级别□0.0000□意味着，“Stop

Loss” 不将被制定（或者，如果已经被制定，则将删除）；

c) 《Take Profit》命令级别 0.0000 意味着，“Take Profit” 不将被制定（或者，如果已经被制定，则将删除）；

如果上述任何的参数未被正确声明，则指令会被取消，《选项》（“Modify...”）将无效。

5.9. 如果用户在制定命令时发送指令《如果做》（“If Done”），则用户必须声明以下内容：

a) 用户希望在其上制定命令的等候命令的代码；

b) 《Stop Loss》命令级别 0.0000 意味着，“Stop Loss” 不将被制定（或者，如果已经被制定，则将删除）；

c) 《Take Profit》命令级别 0.0000 意味着，“Take Profit” 不将被制定（或者，如果已经被制定，则将删除）；

如果上述任何的参数未被正确声明，则指令会被取消，《选项》（“Modify...”）将无效。

5.10. 等候命令的级别如同《Stop Loss》和《Take Profit》的级别一样，开通头寸的收款指令的时刻正确的在服务器上制定市场价格。经纪人暂时处理5.12 中指出的指令：

a) 在短期头寸上的针对《Stop Loss》的命令的当前市场价格被称为需求价格。该订单应当高于当前市场价格。

b) 在短期头寸上的针对《Take Profit》的命令的当前市场价格被称为需求价格。该订单应当低于当前市场价格。

c) 在长期头寸上的针对《Stop Loss》的命令的当前市场价格被称为供应价格。该订单应当低于当前市场价格。

d) 在长期头寸上的针对《Take Profit》的命令的当前市场价格被称为供应价格。该订单应当高于当前市场价格。

e) 相对《购买限额》（“Buy Limit”）命令的市场价格被称为减去一点的需求价格。该订单应当低于当前市场价格。

f) 相对《购买限额》（“Buy Stop”）命令的市场价格被称为加上一点的需求价格。该订单应当低于当前市场价格。

g) 相对《出售限额》（“Sell Limit”）命令的市场价格被称为加上一点的供应价格。该订单应当高于当前市场价格。

h) 相对《出售停止》（“Sell Stop”）命令的市场价格被称为减去一点的供应价格。该订单应当低于当前市场价格。

5.11. 《If Done》的级别应当正确的制定在等候命令的级别中，您将认真接受5.12的条件：

a)在等候命令《购买限额》或《出售停止》上的命令《Stop Loss》应当被制定为低于等候命令的级别。

b)在等候命令《出售限额》或《购买停止》上的命令《Stop Loss》应当被制定为高于等候命令的级别。

c)在等候命令《购买限额》或《出售停止》上的命令《Take Profit》应当被制定为高于等候命令的级别。

d) 在等候命令《出售限额》或《购买停止》上的命令《Take Profit》应当被制定为低于等候命令的级别。

5.12.所有命令类型和此前制定的点数数量相比（对应5.12.和5.13.的）不应该被制定为过于接近当前牌价或等候命令。对每一种在合同中表明工具来说最低点数在制定的命令和当前牌价之间。

5.13. 当相应的记录出现在服务器事件中，在制定命令时的用户指令将被认为是已执行的。

5.14.每一种等候命令都具有代码。

5.15. 如果在得到该信息之前开始贸易的时刻初期牌价已经在贸易平台上出现，则关于制定命令的指令将被经纪人否定。在这种情况下在用户终端的窗口将出现信息《不是牌价》（“Off quotes”）。贸易平台开通时如果经纪人在得到初期牌价之前按照错误执行了用户制定命令的指令，则该指令将被删除。在这种情况下，信息《明显的错误》（“Manifest Error”）将被发送到FXcast Pro的内部信箱当中。

5.16.处理用户指令的过程中，在当前牌价违反5.10,5.11,5.12中的条件时经纪人可根据制定的命令有权拒绝用户的指令。

命令的删除和改变方法

5.17.如果用户在等候命令的改变参数上发出指令（在《Stop Loss》和《Take



Profit》上等候命令的级别)。用户应当指明以下详情:

a)代码;

b)命令级别;

c)《Stop Loss》命令级别□ 0 . 0 0 0 0 □意味着,“Stop Loss”不将被制定(或者,如果已经被制定,则将删除);

d)《Take Profit》命令级别□ 0 . 0 0 0 0 □意味着,“Take Profit”不将被制定(或者,如果已经被制定,则将删除);

5.18.开通头寸时如果用户在《Stop Loss》和《Take Profit》命令改变上发出指令。则用户应当指明以下详情:

a)代码;

b)《Stop Loss》命令级别□ 0 . 0 0 0 0 □意味着,“Stop Loss”不将被制定(或者,如果已经被制定,则将删除);

c)《Take Profit》命令级别□ 0 . 0 0 0 0 □意味着,“Take Profit”不将被制定(或者,如果已经被制定,则将删除);

如果上述任何的参数未被正确声明,则指令会被取消,《选项》(“Modify...”)将无效。

5.19.当用户在等候命令的删除上发出指令,则用户必须指明它的代码。

5.20.当相应的记录出现在服务器事件中,在删除和改变命令时的用户指令将被认为是已执行的。

5.21.如果在得到该信息之前开始贸易的时刻初期牌价已经在贸易平台上出现,则关于删除和改变命令的指令将被经纪人否定。在这种情况下在用户终端的窗口将出现信息《不是牌价》(“Off quotes”)。贸易平台开通时如果经纪人在得到初期牌价之前按照错误执行了用户删除或改变命令的指令,则该行为将被取消。在这种情况下,信息《明显的错误》(“Manifest Error”)将被发送到FXcast Pro的内部信箱当中。

5.22.如果在处理指令时,当前牌价达到命令级别和/或当前时刻命令在处理中时,经纪人有权拒绝用户改变或删除命令。

5.23.如果在命令刚刚被加入的和5.26.相应的执行秩序之后,执行用在命令变动和删除上的指令时,经纪人有权取消变动命令级别或删除命令。在这种情况下,信息《明显的错误》(“Manifest Error”)将被发送到FXcast Pro的内部信箱当中。

命令的执行方法

5. 24. 为了命令的执行将以下列方法将命令加入秩序中：

a) 在开通购买头寸上的《Take Profit》命令，如果在牌价中的供应价格被指定为相等的或者高于命令级别。

b) 在开通购买头寸上的《Stop Loss》命令，如果在牌价中的供应价格被指定为相等的或者低于命令级别。

c) 在开通卖出头寸上的《Take Profit》命令，如果在牌价中的需求价格被指定为相等的或者低于命令级别。

d) 在开通卖出头寸上的《Stop Loss》命令，如果在牌价中的需求价格被指定为相等的或者高于命令级别。

e) 《Buy Limit》命令，如果在牌价中的需求价格被指定为相等的或者低于命令级别。

f) 《Sell Limit》命令，如果在牌价中的供应价格被指定为相等的或者高于命令级别。

g) 《Buy Stop》命令，如果在牌价中的需求价格被指定为相等的或者高于命令级别。

h) 《Sell Stop》命令，如果在牌价中的供应价格被指定为相等的或者低于命令级别。

5. 25. 为了执行而在秩序中加入等候命令，服务器在为了开通头寸的自由利润的现款上自动检查资金：

a) 潜在的，新的加入开通头寸目录中的头寸。

b) 总的用户头寸和新的必要利润的范围的支付：针对固定的头寸——以保证金的利润为依据。针对其他的一些头寸——以初期利润额的大小为依据，这些根据中等测量过的价格（根据范围计算的）被支付的所有除了固定头寸以外的初期利润。

c) 《潜在的自由利润额》的支付：如果等候命令的级别处在有价段内，针对所有的开通头寸的利润或亏损根据当前牌价在命令被执行时加入秩序的一刻会被支付。

d) 如果以上针对新的头寸的潜在手续被执行，则：

—  
《潜在的自由利润额》大于或等于零，头寸被开放。开通头寸的过程将被写入服务器事件当中，被经纪人开通的头寸具有像等候命令相同的代码。

《潜在的自由利润额》小于零，经纪人有权拒绝关于开通头寸的指令或者删除命令；在以上程序之后紧接着被写入服务器事件当中，同时发送信息《没有资金》。

5.26. 当服务器事件中出现相应的记录，则经纪人认为该事件已经被执行。

5.27. 在通常的市场条件下经纪人根据该命令所列的价格执行命令。

5.28. 在异常的市场条件下或开通贸易时当命令处在有价段内，命令可能根据第一牌价在中断后被执行。命令《Buy Stop》、《Sell Stop》或《Stop Loss》可能被执行的级别对用户并不太有利；《Buy Limit》、《Sell Limit》或《Take Profit》可能被执行的级别对用户较为有利。

5.29. 在异常条件下，如果处在牌价流中有价中断货币对上的命令级别和在有价中断之后得到的初始价格之间的由被超过15个点组成的差值，那么命令将根据和用户指定价格有区别的价格来执行。

5.30. 在异常条件下，如果在贸易开通之后处在有价中断当中的货币对上的命令级别和在有价中断之后得到的初始价格之间的由被超过15个点组成的差值，那么命令将根据和用户指定价格有区别的价格来执行。

5.31. 在异常条件下，如果处在牌价流有价中断当中使用在黄金（spot）上的命令和在有价中断之后得到的初始价格间的差值，该差值如果由2倍或2倍以上的高于在合同当中的规定的范围，那么经纪人的命令将根据和用户指定价格有区别的价格来执行。

5.32. 如果贸易开通之后处在有价中断当中使用在黄金（spot）上的命令级别和在有价中断之后得到的初始价格间的差值，该差值如果由2倍或2倍以上的高于在合同当中的规定的范围，那么经纪人的命令将根据和用户指定价格有区别的价格来执行。

5.33. 当好几个命令处在有价中断当中，它们按照顺序被放置和根据其的代码增长的顺序执行。在顺序当中得到的早于其他的指令，将被发给自由的经纪人执行。

## 6. Stop Out (止损离场)

6.1. 如果资产的组成少于必要利润额的20%，那么经纪人有权在没有得到用户认同或预先的通知的情况下关闭用户开通的头寸。

6.2. 服务器追踪的利润额级别同时遵照6.1. 条款，服务器没有预先通知的情况下发出关于关闭头寸的指令，被称为《Stop Out》。《Stop Out》利用对当前牌价的核算来执行，遵循程序顺序。当头寸刚刚被关闭时，相应的带有《Stop Out》标记的记录将出现在服务器的日志当中。



6.3. 如果用户有一些开通的头寸，首先关闭具有最高浮动损失指数的头寸。

6.4. 在最新头寸刚刚被关闭的时候，经纪人担保贸易数目的（收支）平衡处在利润额的0%-20%，被要求支持强制的关闭措施。

6.5. 如果《Stop Out》的执行导致用户贸易数目的负面（收支）平衡，则该平衡将被恢复到：

a) 必须利润额的20%左右，如果《Stop Out》的执行是在正常的市场条件下。

b) \$0，如果《Stop Out》的执行是在快速市场或在贸易开通以后经过有价中断后的。

6.6. 当实际资产活动日期接近结束时关于期货差值合同的方面，交易将在□只有被关闭□的方式下执行。经纪人和/或FXcast借助内部邮箱的信息和/或放置该信息在网站上，以此来提醒用户关于□只有被关闭□方式的开始时间。经纪人强制头寸，这些头寸是根据最新贸易期间的最新牌价，期货合同的实际资金的活动日期期满之后针对该合同在差值上人保持开通状态的头寸：

a) 按照供应价格的长期头寸；

b) 按照需求价格的短期头寸。

## 7. 通信

7.1. 为了和用户联系经纪人和FXcast可以利用：

a) FXcast PRO的内部邮箱；

b) 电子邮箱；

c) 传真信息；

d) 电话；

e) 邮局；

f) FXcast网站的《公司新闻》部分。

经纪人和FXcast利用用户的在《用户机密信息》方式中所指定的联系信息，必要的为了开通个人的/共同的账户或按照7.3节贸易条件数据所恢复的信息。得到经纪人或FXcast的信息后用户可以在任何时间给出协议。

7.2. 任何发给用户的信息（文件、信息、证明、报告和其他的），以下情况被认为是发送成功的：



- a) 用电子邮箱发送一小时之后；
- b) 用内部邮箱发送之后立即得到；
- c) 用传真发送之后立即得到；
- d) 电话交流之后；
- e) 通过邮局发送七天之后；
- f) 在网站《公司新闻》章节上放置信息之后。

7.3. 在改变任何联系信息之后，用户有责任通知经纪人和FXcast。

7.4. 关于用户所进行的交易的证明，将在下一个工作日通过邮箱被发送。如果用户有根据认为证明不正确，或用户从来没有得到证明（即使用户进行了交易），用户应当发送信息给监管贸易规则完成的部门（第8条中相应得）。

7.5. 每一月的第一天用户得到关于所有上个月进行了的交易证明，这些证明被称为《报告》。

7.6.

在没有和用户的补充协议的情况下，经纪人和FXcast有权和相应的传真、用户提供的或来自其名下的全权代表数据进行活动。

7.7. 以下指令将不通过传真进行接受：

- a) 开通/关闭头寸；
- b) 放置、删除和改变命令。

7.8. 用户应当承认FXcast或经纪人的传真机打印的页面被称为执行指令充分的理由。

7.9. 用户应当承认任何在用户和FXcast之间的通话将被记录在磁性的或电子的载体上。同样，用户应当明白这些记录将被认为是FXcast的财产，同时是用户设置指令的充分证据。

8. 争端解决的办法

提出申诉的办法

8.1. 在出现任何一种争端后，用户有权在出现争端之后的两个工作日内提出对经纪人的申诉。



8.2. 申诉必须通过电子邮箱、按照邮箱地址:compliance@neurex.ch. 提交给贸易规则的监管部门。用其他方式的提交不将进行审查。

8.3. 申诉应当包括:

- a) 用户的姓名 (或者公司的名称);
- b) 进入贸易平台的用户名;
- c) 冲突出现的时间;
- d) 头寸的代码或等候命令;
- e) 冲突形式的描写。

8.4. 申诉不应当包括:

- a) 关于冲突形式愤怒的叙述;
- b) 侮辱性的表达;
- c) 不规范的词汇。

8.5. 如果8.1, 8.3和8.4条被违反, 用户有权拒绝申诉

服务器事件日志

8.6. 服务器事件日志是出现各种争端情况下主要的信息来源。服务器事件日志在全部其他的来源当中拥有绝对的优先权, 其中包括用户终端事件的日志。

8.7. 如果服务器事件日志当中没有关于用户发送的行为记录、用户的文件、在事件上的理由, 将不进行审查。

赔偿

8.8. 如果申诉被认为是公正的, 损失的赔偿只有用划拨到用户贸易账户上的金钱。范围和赔偿办法被描写在第9条。

8.9. 如果用户按照任何的原因得到了少于被提供的收入或者由于用户准备执行的不法行为造成的损失时, 经纪人不将支付赔偿。

8.10. 经纪人和FXcast不将支付被引出的道义上的赔偿。

8.11. 监控贸易规则执行的部门, 有责任审查任何用户的申诉和按照争端的解决采纳任何措施。当刚刚得到申诉, 全自动邮件追踪系统将为用户建立信息, 该信息是关于用户的申诉将被接受审查。申诉审查的最大时间限度不应超过接受申诉审查开始算起的两天期限。



8. 12. 经纪人应当补偿用户在接受相应解决办法算起的一个工作日内被计入贸易账户的损失。

在申诉接受中的拒绝

8. 13. 对于任何未执行指令的申诉，这些指令是在服务器上计划性的技术工作时期是被给出的，用户提早通过内部邮箱或其他的方法受到关于它们警告的，这些将不被接受。事实上，用户没有得到通知不被看作是提交申诉的充分原因。

8. 14. 对于交易或命令执行的申诉，这些交易和命令以价格差值为基础，价格差值是对贸易平台当中合同在差值上的和对现实合同资产差值上的，将不予接受。

8. 15. 对于和5. 24相应的命令执行时间的申诉，经纪人必须的时间周期将不被统计，同样当服务器事件日志关于命令的记录时间也不把被统计。

8. 16. 在其他公司牌价或信息系统上的任何用户地址将不被接受。

8. 17. 未在贸易条件当中指明的争端将按照普遍的市场实践和FXcast的定夺来执行。

上诉

8. 18. 用户有权对任何FXcast的决定在地址 [compliance@fxcast.com](mailto:compliance@fxcast.com)上提出上诉。

9. 典型的争端和它们的解决办法

9. 1. 如果经纪人认为关闭头寸的命令（《Stop Loss》和《Take Profit》）应该已经被执行，则金融结果中在关闭头寸的现实价格和关闭头寸的供应价格之间的差值将被经纪人加上/减去。经纪人有权按照当前牌价关闭有争端的头寸。如果用户在命令关系中出现争端之后按照任何方法改变命令□Stop Loss□或□Take Profit□，经纪人有权不审查此类申诉。

9. 2. 如果用户在任何时间认为等候命令应该已经被执行，但并没有，在提出申诉之前用户应当：

a) 删除该等候命令；

b) 开通该范围和当前牌价同样方向的头寸，也是针对同种工具的头寸，这样为的是已经被开通的有争端的头寸；

c) 在申诉中指明开通头寸的和等候命令的代码。

如果用户没有执行上诉要求，经纪人有权取消上诉。金融结果中在关闭头寸的现实价格和关闭头寸的供应价格之间的差值，假如没有出现任何许可范围内的错误同时申诉被认为是合法的，那么经纪人将加上/减去损失。

9.3. 为了命令的执行经纪人需要固定的时间。用户应当确信，在未完成的命令上决定提出申诉，为了执行命令经过了充足的时间。

9.4. 经纪人有权根据价格执行命令《Stop Loss》或《Take Profit》，该价格是在它被改变和删除之前被制定的，如果命令被加入执行秩序中，而经纪人按照错误确定了其的改变/删除。

9.5. 经纪人有权根据价格（价格在其最近一次的改变之后）执行等候命令，甚至，如果等候命令被加入执行秩序中之后，改变被肯定的情况下。

9.6. 如果用户在删除等候命令上确定了指令，则用户有权删除它，甚至在经纪人将命令加入执行秩序中之后。

9.7. 如果自由利润额的范围不够充足，经纪人有权拒绝一个或者多个等候命令的执行。如果超过一个经纪人在工作，依赖于时间段，该时间段是经纪人要求处理用户需求和指令的，存在着这样的概率，就是在写入服务器事件日志的初次指令或需求的执行时间在秩序中晚于跟随在它们之后的需求和用户的执行时间。

9.8. 在申诉被认为是合法的之后，如果经纪人在增值方面执行用户的命令《Stop Loss》或《Take Profit》，则：

a) 如果当前牌价在接受对于投诉的解决的时候低于顶点之前的价格，经纪人有权赔偿在金融结果中现实关闭头寸和根据在顶点之前关闭头寸价格间的差值。

b)

如果当前牌价在接受对于投诉的解决的时候低于顶点之前的价格，经纪人有权赔偿在金融结果中现实关闭头寸和根据当前牌价关闭头寸价格间的差值。

9.9. 如果再开通头寸上用户的等候命令在价格最高峰被执行或用户在价格最高峰开通头寸，则经纪人有权：

a) 如果用户继续保持头寸的开通状态，经纪人根据当前牌价关闭该头寸，同时撤销其的金融成果。

b) 如果用户关闭头寸，则撤销头寸的金融成果

9.10. 在申诉被认为是合法的之后，如果经纪人在价格最高峰执行了《Stop Out》：

a) 如果当前牌价在接受申诉时低于到达峰值之前的价格，则经纪人有义务补偿在金融成果中现实关闭头寸时和根据在顶点之前关闭头寸时的价格间的差值。

b) 如果当前牌价在接受申诉时高于到达峰值之前的价格，则经纪人有义务赔偿在金融成果中现实关闭头寸时和根据在顶点之前关闭头寸时的价格间的差值。

9. 11. 如果用户在价格顶峰关闭头寸，经纪人有权取下/划拨在金融成果中现实关闭头寸时和根据在顶点之前关闭头寸时的价格间的差值。

9. 12. 如果得到关于开通头寸的指令要早于贸易开通后的初始牌价，同时在关闭上次贸易期的时候经纪人按照错误执行了该价格命令，那么经纪人有权：

a) 按照当前价格关闭头寸，同时如果用户继续保持头寸的开通，则取消金融成果；

b) 如果用户关闭头寸，则取消贸易成果。

9. 13. 经纪人有权取下/划拨在金融成果中现实关闭头寸时的价格和贸易开通之后根据初始牌价关闭头寸时的预定价格间的差值。贸易开通之后如果在贸易平台上关闭头寸的指令发生在初始牌价之前，但是经纪人按照错误执行了上次贸易期间关闭头寸的价格指令。

9. 14. 在开通头寸的过程中经纪人明显错误的影响，将以下面的方式进行赔偿：

a) 开通的头寸按照当前牌价被关闭，如果用户继续保持头寸的开通状态，则经纪人将撤销其的金融成果。

b) 如果用户关闭头寸，那么头寸的金融成果将被取消

9. 15. 在关闭头寸的过程中经纪人明显错误的影响，将通过取下/划拨在金融成果中现实关闭头寸时的价格和根据最后关闭头寸到完成错误期间的关闭头寸的价格的差值的方式来进行赔偿。如果牌价流当中出现了中断，那么牌价将被认为是有用的，和2. 13. 中贸易条件的数据相对应。

## 10. 术语注释

《牌价的基础》意思是在服务器上保存的关于牌价流的信息。

《基础货币》意味着在货币对中的第一种货币，根据其买入或卖出被报价的货币。

《差额》意味着所有完成交易的和从贸易账户取下/划拨操作的普遍金融结果。

《行》意味着指明了开通和关闭头寸价格的表格元素，同样也指明了在某一时间段（一分钟，5分钟，一天，一星期等）当中的最高价和最低价。

《快速市场》意味着在市场中断其时间中的快速移动，经常引出价格盲区。通常它的发生直接在重要事件之前或之后，例如：

a) 在金融市场具有较大影响力国家得主要经济指数的发布；

- b) 银行的决定和利息的利率；
- c) 中心银行领导者、财政部长和其他一些官员的记者招待会和语言；
- d) 武装干涉；
- e) 恐怖袭击；
- f) 自然界的大变动或其他的自然灾害，在受灾区导致了紧急情况（或限制性措施）的通告。
- g) 战争或其他的战争行为；
- h) 政治上的不可抗力；国家领导的更替；
- i) 其他在经纪活动中有影响的类似事件。

《被报价的货币》在货币对中的第二个货币，用户用基础货币对其买入或卖出。

《货币对》是交易的对象，以一种货币相对另外一种货币的改变为基础。

《贸易平台的时区》意味着时区，事件在该时段被写入事件日志。该文件的在贸易平台上发布时刻的时区为莫斯科时间减去2小时。

《表格》意味着在表格形式中的牌价流。行《高价》反映了在一个固定时间内的最高供应价格，《低价》反映了在一个固定时间内的最低供应价格，最后一行——当关闭时的供应价格，第一行——当开通时的供应价格。

《经纪人》同用户签订的贸易利润协议的公司。

《经纪人》处理用户指令的公司工作人员，他们执行命令和Stop out。

《长期头寸》买入的头寸，如果市场价格升值，头寸的价值会增长。对于货币对：与被报价货币相比较的基础货币的买入。

《需求》在得到牌价上用户对经纪人的命令。这种需求并不含有完成交易的义务。

《工具》任何一种货币对。

《账目历史》所有进行了的交易和所有从账户上的取下/划拨操作。

《用户》实质上的或者法律上的负责人，为了交易的完成和经纪人签订了协议，这些协议对应了贸易中利润的条件，为了利用用户终端和FXcast签订了协议。



#### 《用户终端》FXcast

PRO程序，在现实时间中用户为了得到金融市场信息、为了进行市场技术分析、完成交易、对命令的放置或删除或改变，同样还有为了得到来自经纪人或FXcast的信息从而利用该程序。该程序可从FXcast上免费下载。

《差额上的合同》以现实中价格的变动为基础的合同。

《短期头寸》在价格贬值时针对任何一种工具而卖出的头寸。对于货币对：为了被报价货币而卖出基础货币。

《引证》为了合同的进行授予用户牌价的过程。

《牌价》在需求价格形式中关于在具体工具上的当前价格信息。

《杠杆》1: 20, 1: 40, 1: 50, 1: 100与交易大小和利润有关的比值。比例1: 100意味着，在贸易账户上的数目，为了签订合同，将100倍的小于交易的金额。

《率》对于货币对：1) 基础货币换被报价货币的价格；2) 对于合同上的差额：在资金中现实资产的1个单位价格。

《用户事件日志》是文件，是用户终端所建立的文件，为了记录用户对经纪人的需求和指令。

《服务器事件日志》是服务器建立的文件，写入了所有用户发出给经纪人的需求和指令，和这些指令的执行结果。

《固定头寸》开通在贸易账户上的同一大小的长期的或短期的，针对同一种工具的头寸。

《lot》在贸易平台上股份、基础货币或其他的实际资产的抽象数量。

《保证金贸易》当用户在进行交易时，拥有的资产大大的少于自身贸易账户的数额，利用杠杆的贸易。

《原始利润额》利润额，目的是经纪人为了担保开通的头寸。对每一种工具的详情在合同种已经列出。

《必要利润》利润额，目的是经纪人为了控制开通的头寸。对每一种工具的详情在合同种已经列出。

《顶点》具有以下特点的错误牌价：

- a) 明显的价格中断；
- b) 在短期内价格伴随有价中断的保存而波动的价格；

c) 在它出现之前没有发现价格的快速移动;

d) 在它没有出现之前没有关于宏观经济指数和/或公司总结的重要信息。FXcast在服务器上有权从牌价的基础中删除顶点。

《通常的市场条件》意味着市场, 如下:

a) 在贸易平台上没有发现牌价流中的巨大故障;

b) 没有价格的快速变动;

c) 没有大型的有价中断。

《交易的大小》意味着lot的大小, 被乘以lot的数量。

《命令》当价格达到命令级别时, 用户发给经纪人关于开通或关闭头寸的指令。

《开通的头寸》完成交易的第一个部分的结果。在这种情况下, 用户有责任:

a) 完成相应得改种大小的交易;

b) 保持资金不低于必要利润的20% 的此种级别。

《贸易的开通》在休假、节日或交易期间的休息之后被开通的市场的的时间。

《等候命令》当价格达到命令级别时, 用户发给经纪人的开通头寸的指令。

《浮动的利润/损失》当前价格下开通头寸上的不固定的利润/损失。

《交易》意味着同一大小的两个相对应的合同(开通的和关闭的头寸的): 买入和卖出或相反。

《牌价流》针对各种工具的贸易平台上的价格流。

《立即执行》提供给用户的不具有需求价格牌价的机制。用户可以在任何时间内进行交易, 也就是在现实时间内, 用户可以看见牌价流。

《点/Pip》最后的或者牌价种类最右边的数值。

《lot的大小》现实资产、股份的数量, 合同中指出了在一个lot中的基础货币。

《指令》在开通/关闭头寸或命令的放置/删除/改变上, 用户给经纪人的命令。

《异常的市场条件》意味着《敏感的市场》和《快速的市场》。

《自由利润额》在贸易账户中的资金, 为了开通头寸而使用。它的计算是用资金



减去必要的利润额。

《顾问》在程序形式中的计算方法，以MQL4为基础，为了检查贸易账户和通过用户终端给服务器的指令及需求的方向。

《合同，合同标准》针对任何一种工具的主要贸易条件（规模、Lot范围、初期利润额的大小、针对固定头寸的利润额）。

《争端》说明1) 当用户认为，经纪人用自己的行为或不工作违反了一个或者多个贸易条件的条款时的冲突形式；2) 当用户认为用户自身的行为或为工作违反了一个或者多个贸易条件的条款时的冲突形式。

《规模》供求价格之间的差值。

《代码》独特的标识符号码，在贸易平台上被开通的头寸或等候命令授予。

《敏感的市场》在其上的牌价和一般的市场条件相比有些恶劣。该条件对圣诞节及一些大型节日来说是正常的。

《贸易平台FXcast PRO》或《贸易终端FXcast》意味着所有的程序和技术设别，在现实的金融市场上提供关于贸易的信息，允许进行交易，定义经纪人和用户之间的相互责任，同样认同所有的要求和条件。

《贸易账户》独一无二的个人标识式的，所有执行的贸易、开通的头寸、命令和在贸易平台上取下/划拨金钱的操作注册系统。

《命令级别》在命令中所指明的价格。

《处于价格顶峰前的价格》距离顶峰时刻的关闭价格。

《有价中断》意味如下：

- a) 当前牌价的报价高于前次的需求；或者
- b) 当前牌价的需求低于上次的报价。

《开通贸易之后的有价中断》意味如下：

- a) 贸易期间的初次报价高于前次贸易期间的最后一次的供应价格；
- b) 贸易期间的初次供应低于前次贸易期间的最后一次的报价。

《明显的错误》指经纪人的错误，这些错误发生在关闭/开通头寸时或者是根据明显的和该交易工具有差别的价格被执行的命令，也有可能是和市场价格有明显区别的行为。



《需求》在牌价中的高价格。是用户可以根据该价格进行购买。

《供应》在牌价中的低价格。是用户可以根据该价格进行卖出。

《财产》是指：差额+浮动的利润-浮动的损失。

《套期保值的利润》该利润对经纪人是必要的，同时对于开通头寸和固定头寸的维持对该种利润的需要十分充分。针对每种贸易工具的详情被指明在合同的说明当中。

《利润级别》说明了资产和利润的利息关系。它的计算通过公式财产/利润\*100%。

《溢出的利润》说明了价格/规模的修正。该价格反映在表格上，但是在执行时会被大量的利用在贸易中。

《Stop Out》用在维护开通头寸上的资产不足的情况下，没有对用户进行预先通知或发布其他的一些信息时关闭用户开通的头寸的指令。

《保持》在下一日为了恢复头寸的花费。保存是积极的或是否定的。

《Trailing stop》说明了1) 由用户设定Trailing stop (移动止损) 的值；2) 利用Stop Loss命令的管理算法：

- a) 如果开通头寸的利润低于Trailing stop (移动止损) 的值，那么将不接受任何操作。
- b) 当开通头寸的利润刚超过Trailing stop (移动止损) 的值，用户终端将给出关于放置Stop Loss的指令和Trailing stop (移动止损) 的值，注意：该指令的级别处在当前牌价的范围，
- c) 在刚刚得到新牌价，还有得到在Stop Loss的指令级别与刚超过Trailing stop (移动止损) 的值的当前价格间的差值时，为了在当前牌价的范围级别上改变Stop Loss的指令，用户终端将发送服务器指令，同时给出Trailing stop (移动止损) 的值。

只有当用户终端在线时并且完全赞同的情况下，才执行Trailing stop (移动止损)。

FXCAST

2005 年8月

241A Peninsula Drive  
Jolly Harbour, Antigua  
mailto:info@fxcast.com  
http://www.fxcast.com